

## Términos de uso

Los siguientes son los términos de uso del sistema de gestión de la experiencia de cliente CEMSystem® (Customer Experience Management System) y sus servicios asociados. El uso o acceso al sistema de gestión de la experiencia de cliente cemsystem.co (CEMSystem®), cualquiera de los subdominios o directorios que suceda o anteceda cemsystem.co o cualquiera de sus API (Application Programming Interfaces), constituye la aceptación de estos términos.

Se entiende que el uso de del sistema de gestión de la experiencia de cliente cemsystem.co (CEMSystem®) es responsabilidad del usuario y bajo su propio riesgo únicamente.

## Cambios a los términos

Los términos pueden ser modificados en cualquier momento sin notificación alguna y serán efectivos en el momento en que sean publicados en el sitio web de CEMSystem®, cemsystem.co. Es obligación del usuario revisar los términos regularmente para estar al tanto de las modificaciones.

Al continuar utilizando el sistema después de que se hayan hecho las modificaciones, el usuario acepta los cambios a los términos. Si el usuario no acepta las modificaciones debe abstenerse de continuar utilizando el sistema.

## Cambios a los precios

Los rangos y precios podrán ser modificados en cualquier momento y serán efectivos en el momento en que sean publicados en el sitio web de cemsystem.co. Valor Percibido SAS se compromete a hacer su mejor esfuerzo para comunicar estos cambios a sus clientes tan pronto como sea posible.

## El sistema en general

El sistema de gestión de la experiencia de cliente cemsystem.co (CEMSystem®) se ofrece 'como está' sin garantía de que el servicio esté siempre disponible o libre de errores. Se entiende que el procesamiento de la información es de medio y no de resultado por lo que no se asume ninguna responsabilidad por temas relacionados a la no presentación o acceso a informes por parte de los usuarios si esto es debido a fallas técnicas en el acceso a internet del usuario, privilegios o permisos de red, bloqueo de puertos, ancho de banda, intermitencia en el acceso a internet, fallas en el proveedor de servicios de infraestructura y nube que sirven a CEMSystem® tipo SaaS, PaaS e IaaS.

### **TRANSFORMANDO EL SERVICIO**

#AquiHayValorPercibido  
valorpercibido.com  
@ValorPercibido

Valor Percibido SAS  
Carrera 30 # 10C – 228 Oficina 429  
Tel (+57 4) 3669225  
Medellín - Colombia  
info@valorpercibido.com





c e m s y s t e m . c o

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

CEMSystem® - Customer Experience Management System

Última actualización: Marzo 28 de 2018

En general, se intentará mantener el servicio utilizando todos los recursos posibles y de notificar cambios, mantenimientos o fallas que se presenten con la mayor antelación posible.

## Restricciones

El usuario se abstiene de proveer información falsa, difamatoria o engañosa. Así mismo, se abstiene de ingresar o enviar información que utilice lenguaje soez y ofensivo, que atente contra la moral y las buenas costumbres.

El usuario se abstiene de realizar cualquier práctica relacionada con pornografía infantil, spamming, y cualquier otra incluida en la Política de Protección de Datos.

El usuario se abstendrá de realizar actividades tales como el intentar acceder a otra cuenta, servicio o servidor, o cualquier acción que perjudique el normal funcionamiento de la infraestructura o atente contra la estabilidad, seguridad y continuidad del sistema.

## Terminación de cuentas

Si el usuario no ha ingresado a la aplicación en un periodo mayor a 190 días, Valor Percibido SAS podrá eliminar la cuenta previa notificación vía correo electrónico. El usuario tendrá 30 días para ingresar una vez enviada la notificación o, en caso contrario, ésta será eliminada con toda su información.

Valor Percibido SAS puede dar por terminada una cuenta en caso de sospecha de incumplimiento en los términos aquí estipulados.

## Limitación de la responsabilidad

Hasta lo máximo permitido por la ley, Valor Percibido SAS NO SERÁ RESPONSABLE ante sus clientes o usuarios del sistema de gestión de la experiencia de cliente cemsystem.co (CEMSystem®) u otra persona, de cualquier daño o perjuicio, ya sea directo o indirecto causado por la utilización del sistema. En caso de que Valor Percibido SAS sea encontrado responsable de algún daño o perjuicio, este se limitará al monto que el cliente de Valor Percibido ha cancelado por el servicio.

## Política de reembolso

Valor Percibido SAS tiene una política de no-reembolso, excepto por la muerte o incapacidad permanente del cliente registrado.

### **TRANSFORMANDO EL SERVICIO**

#AquiHayValorPercibido

valorpercibido.com

@ValorPercibido

Valor Percibido SAS  
Carrera 30 # 10C – 228 Oficina 429  
Tel (+57 4) 3669225  
Medellín - Colombia  
info@valorpercibido.com





c e m s y s t e m . c o

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

CEMSystem® - Customer Experience Management System

Última actualización: Marzo 28 de 2018

## Requerimientos del sistema

Se entiende que para utilizar el sistema de gestión de la experiencia de cliente cemsystem.co (CEMSystem®) se requiere una computadora con Windows XP o superior como sistema operativo e Internet Explorer 6.0 o superior. Adicionalmente, se requiere una conexión a Internet estable. Adicional a esto, es posible que el sistema funcione de manera limitada en otros exploradores sin garantía alguna.

## Política de Protección de Datos

Al registrarte y aceptar nuestros **Términos de Uso**, también estás aceptando nuestra **Política de Protección de Datos**, que se encuentra publicada en nuestro sitio web.

El Cliente deberá tener autorización por parte de sus clientes y usuarios titulares de los datos personales para hacer tratamiento de sus datos así como autorización explícita para contactar a los titulares y enviarles mensajes (SMS o emails, entre otros).

El cliente deberá poder probar dicha autorización y deberá implementar los medios necesarios para conservar dicha prueba. Igualmente, el cliente, como responsable del tratamiento de datos personales, se obliga a cumplir con las disposiciones normativas en materia de protección de datos personales, en especial la Ley 1581 de 2012 y las normas que lo reglamenten, derogue, sustituyan o lo modifiquen.

Para enviar cualquier información a través del sistema de gestión de la experiencia de cliente cemsystem.co (CEMSystem®), debe haber obtenido autorización directa o a través de CEMsystem® del destinatario. Esto se puede hacer a través de los siguientes mecanismos:

- ★ Formulario de suscripción en el sitio web del cliente, de cemystem.co o de alguno de sus subdominios y directorios.
- ★ Una casilla de verificación opcional en un formulario físico.
- ★ Una tarjeta de presentación que ha recibido donde ha solicitado permiso para enviar información.
- ★ Sus clientes, proveedores y empleados directos.

Valor Percibido SAS solo proveerá una plataforma para la gestión de la experiencia de cliente a sus clientes y usuarios y no será responsable del tratamiento de datos de los usuarios no registrados.

### **TRANSFORMANDO EL SERVICIO**

#AquiHayValorPercibido

valorpercibido.com

@ValorPercibido

Valor Percibido SAS  
Carrera 30 # 10C – 228 Oficina 429  
Tel (+57 4) 3669225  
Medellín - Colombia  
info@valorpercibido.com

